

## PRIVACYVERKLARING INCASSO2

Incasso2 vindt het belangrijk dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze worden verwerkt. Op deze Website en voor de uitoefening van onze werkzaamheden worden persoonsgegevens verwerkt. Veel voorkomende verwerkingen zijn het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en wissen c.q. vernietigen. In deze privacyverklaring informeren wij u over uw rechten en onze plichten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Definities

In deze Privacyverklaring wordt de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 Gebruiker: iedere gebruiker van de Website en eventueel Klant van Verwerkingsverantwoordelijke;
- 1.2 Klant: iedere (rechts)persoon, die met Verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst terzake incassodiensten heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten;
- 1.3 Privacyverklaring: deze privacyverklaring;
- 1.4 Verwerkingsverantwoordelijke: IncassoKwadraat B.V. handelend onder de naam Incasso2 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 863786285, statutair gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende te (1812 RL) Alkmaar aan de Toermalijnstraat nr. 9, hierna aangeduid met 'verwerkingsverantwoordelijke';
- 1.5 Website: de website onder [www.incasso2.nl](http://www.incasso2.nl).

### 2. Algemeen

- 2.1 In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van haar Gebruikers verwerkt in het kader van de Website.

### 3. Persoonsgegevens

- 3.1 Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Afhankelijk van het gebruik van de Website door gebruikers kan Verwerkingsverantwoordelijke de volgende gegevens van haar gebruikers verwerken:
  - A. Naam;
  - B. (E-mail)adres;
  - C. Telefoonnummer;
  - D. Gegevens die betrekking hebben op het apparaat van Gebruiker, zoals een IP-adres;
  - E. Communicatievoorkeuren;
  - F. Informatie verkregen via cookies, over het surfgedrag van Gebruiker.

- 3.2 Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt op de volgende manier(en) persoonsgegevens van een Gebruiker:
- A. Wanneer de desbetreffende Gebruiker deze persoonsgegevens via de Website aan de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt;
  - B. Door contact op te nemen met een verzoek om informatie over de diensten of producten van Verwerkingsverantwoordelijke;
  - C. Het invoeren van een incasso-opdracht;
  - D. Voor controle doeleinden en voor de beveiliging van de website;
  - E. Verstrekking van gegevens van derden op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen;
  - F. Doordat deze worden gegenereerd aan de hand van het gebruik van Gebruiker van de diensten of Website van Verwerkingsverantwoordelijke, onder andere via cookies.
- 3.3 Indien Gebruiker verplicht is om bepaalde gegevens te verstrekken, zal Gebruiker geïnformeerd worden over de mogelijke gevolgen wanneer deze niet worden verstrekt. Gebruiker is nooit verplicht niet de persoonsgegevens te verstrekken. Echter, indien gebruiker zijn of haar persoonsgegevens verstrekt die van tijd tot tijd als verplicht zijn aangemerkt, is het mogelijk dat Verwerkingsverantwoordelijke Gebruiker niet kan voorzien van zijn diensten.

#### **4. Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens**

- 4.1 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens van een gebruiker op basis van een wettelijke grondslag uit de AVG: toestemming, uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, vervulling van een taak van algemeen belang of een gerechtvaardigd belang.
- A. Toestemming
  - B. Uitvoering van een overeenkomst met Gebruiker
  - C. Voldoen aan een wettelijke verplichting
  - D. Vervulling van een taak van algemeen belang
  - E. Gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke of een derde.
- 4.2 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt bepaalde persoonsgegevens ter behartiging van haar gerechtvaardigde belangen. De gerechtvaardigde belangen van Verwerkingsverantwoordelijke zijn onder andere: marketing, reclame, onderzoek van eigen producten of diensten, IT-beheer en -beveiliging, delen met aan Verwerkingsverantwoordelijke gelieerde partijen enz.
- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslagen:

Doel	Grondslag
Het aanbieden van incassodiensten en de verwerking van verzoeken die betrekking hebben op incassodiensten.	Uitvoering van de overeenkomst
Verbetering van de aangeboden producten of diensten, onder meer door een analyse van het gebruik ervan.	Gerechtvaardigd belang
Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met Gebruiker, bijvoorbeeld voor het versturen van informatieve berichten over producten of diensten of het reageren op vragen en verzoek van Gebruiker.	Uitvoering van de overeenkomst & Gerechtvaardigd belang
Het afhandelen, beheer en facturatie van de incassodiensten	Uitvoering van de overeenkomst
Het versturen van de nieuwsbrief van Verwerkingsverantwoordelijke	Gerechtvaardigd belang & Toestemming
Het aanbieden van gerichte advertenties gebaseerd op de interesses van Gebruiker, waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om de relevante informatie over Gebruiker te verzamelen	Gerechtvaardigd belang & Toestemming

## 5. Verstrekking van persoonsgegevens aan derde partijen

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens van haar Gebruikers niet aan derde partijen verstrekken, tenzij:
- 5.1.1 de persoonsgegevens worden verstrekt aan een door Verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze Privacyverklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, met welke verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst heeft gesloten die er onder andere op ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen; of
- 5.1.2 Verwerkingsverantwoordelijke op grond van wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties; of
- 5.1.3 Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt van derden dienstverleners, die namens Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde diensten uitvoert, zoals IT-diensten of betalingsdiensten.

- 5.2 Om de diensten te kunnen leveren, kan Verwerkingsverantwoordelijke genoodzaakt zijn om persoonsgegevens door te geven naar andere landen, binnen of buiten de Europese Unie. Wanneer dit het geval is, neemt Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke maatregelen om de persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar dergelijke landen.

## 6. Cookies

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Met deze cookies verzamelt Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de door Gebruiker opgegeven voorkeuren, automatisch bepaalde gegevens over de geschiedenis van activiteiten van Gebruiker op de Website en apps van derden. Zo kunnen persoonsgegevens van Gebruiker worden verzameld terwijl Gebruiker de Website of apps gebruikt of als deze op de achtergrond draaien op het apparaat van Gebruiker. Deze gegevens kunnen door Verwerkingsverantwoordelijke worden gecombineerd met andere gegevens over het apparaat van Gebruiker, zoals een IP-adres. Als hiervoor de toestemming van Gebruiker nodig is, zal Verwerkingsverantwoordelijke die vooraf vragen.
- 6.2 De meest browsers zullen standaard onze cookies accepteren, maar u kunt uiteraard ook zelf beslissen of u cookies wil accepteren of weigeren. Indien u cookies (verwijderd en) uitschakelt, kan dit de functionaliteit van deze website beïnvloeden. In dat geval is het mogelijk dat bepaalde delen van deze website niet geheel worden weergegeven of functioneren. U kunt uw cookies uitschakelen of verwijderen door de handleiding van uw browser te raadplegen. Wij maken gebruik van de volgende cookies:

A. `__cfduid`:

Deze cookies worden geplaatst om de betrouwbaarheid van het internetverkeer te herkennen. Deze cookies kunnen geen individuele gebruikers herkennen en deze cookies slaan ook geen persoonsgegevens op. De bewaartermijn van deze cookies is maximaal 1 jaar.

B. Google Analytics: `_ga`, `_gat` en `_gid`:

De Google Analytics cookies zijn bedoeld om uw surfgedrag op onze website in kaart te brengen. Met behulp van deze cookies kunnen wij de functionaliteit van onze website verbeteren. De bewaartermijn van deze cookies is maximaal 2 jaar. Zie het privacy statement van Google voor meer informatie:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>.

De Google Analytics cookies zijn bedoeld om uw surfgedrag op onze website in kaart te brengen. Met behulp van deze cookies kunnen wij de functionaliteit van onze website verbeteren. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, zodat de gegevens die door deze cookies worden verwerkt alleen worden gebruikt om

inzage te geven in de wijze waarop deze website wordt gebruikt. De bewaartermijn van deze cookies is maximaal 2 jaar. Zie het privacy statement van Google voor meer informatie: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>.

## **7. Rechten van gebruikers**

- 7.1 De Gebruiker heeft recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Gebruiker heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.
- 7.2 Gebruiker kan Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste houdt in dat gebruiker het recht heeft om de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke over hem of haar heeft, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbare vorm te ontvangen en eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.3 Indien de gebruiker toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens, heeft de gebruiker te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.
- 7.4 Indien de Gebruiker van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de Gebruiker vragen heeft over deze Privacyverklaring kan de Gebruiker Verwerkingsverantwoordelijke bereiken op [info@icasso2.nl](mailto:info@icasso2.nl) of het postadres Toermalijnstraat 9, 1812 RL Alkmaar.
- 7.5 Gebruikers kunnen zich afmelden van de nieuwsbrief door een e-mail te zenden aan [info@incasso2.nl](mailto:info@incasso2.nl)
- 7.6 Gebruikers hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit kan via: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/).

## **8. Bewaartermijn**

- 8.1 De persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt zullen niet langer dan noodzakelijk is voor de in dit privacy statement omschreven doeleinden worden bewaard, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Verwerkingsverantwoordelijke zal aangemaakte dossiers zeven jaar bewaren na het afsluiten van een zaak. De administratieve gegevens bewaard Verwerkingsverantwoordelijke eveneens zeven jaar.

## **9. Beveiliging van uw persoonsgegevens**

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijk heeft technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen ter waarborging van de persoonsgegevens van Gebruikers.

- 9.2 Daarnaast beschermd Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van Gebruiker tegen datalekken. Een datalek is een inbreuk, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan, ongeoorloofd zijn gewijzigd, verstrekt of ingezien.
- 9.3 De passende maatregelen omvatten onder meer het volgende:
- A. Beveiliging van de servers;
  - B. De computers zijn voorzien van een virusscanner en firewall;
  - C. De medewerkers zijn onderworpen aan gedragsregels;
  - D. Medewerkers hebben zich verbonden tot geheimhouding.

## **10. Wijzigingen in deze Privacyverklaring**

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Verwerkingsverantwoordelijke adviseert de Gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 23 september 2022.