

ALGEMENE VOORWAARDEN INCASSO2

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 Opdrachtnemer: IncassoKwadraat B.V. mede handelend onder de naam Incasso2 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 863786285, statutair gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende te (1812 RL) Alkmaar aan de Toermalijnstraat nr. 9, hierna aangeduid met 'Incasso2'.
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij, zijnde een Consument-opdrachtgever en/of een Zakelijke-opdrachtgever, die met Incasso2 een Overeenkomst aangaat evenals die bij Incasso2 een offerte opvraagt en door Incasso2 een offerte wordt toegezonden.
- 1.3 Consument-opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf en die met Incasso2 een Overeenkomst aangaat.
- 1.4 Zakelijke-opdrachtgever: de (rechts)persoon die handelt in het kader van beroep of bedrijf en die met Incasso2 een Overeenkomst aangaat.
- 1.5 Overeenkomst: de bindende Overeenkomst tussen Incasso2 en de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) opdracht die uit hoofde van de Overeenkomst wordt gegeven/verleend.
- 1.6 Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene voorwaarden, die op de (rechts)verhouding van Partijen van toepassing zijn.
- 1.7 Incassovordering: het volledige opeisbare bedrag.
- 1.8 Partijen: de Opdrachtgever en Incasso2 gezamenlijk.
- 1.9 Debiteur: de persoon die een schuld heeft bij de Opdrachtgever.
- 1.10 Werkzaamheden: alle incassowerkzaamheden waarvoor opdracht is gegeven zoals gespecificeerd in artikel 6, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het vervaardigen van processtukken, het geven van advies en het voeren van (gerechtelijke) procedures.
- 1.11 Website: de Website van Incasso2, zijnde <https://incasso2.nl/>.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die de Opdrachtgever met Incasso2 aangaat.
- 2.2 Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze Algemene voorwaarden omschreven, houdt in dat deze Algemene voorwaarden door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

- 2.4 Indien Incasso2 niet steeds de strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat Incasso2 het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5 De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Incasso2 (offertes) zijn vrijblijvend en zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Tarieven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de Werkzaamheden. Voor een Consument-opdrachtgever geldt dat de tarieven in overeenstemming zijn met de Wet Incassokosten (WIK). Voor een Zakelijke-opdrachtgever geldt dat de tarieven exclusief BTW zijn. Offertes en tarieven zijn niet van toepassing op eventuele volgende opdrachten.
- 3.2 Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Incasso2 het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van Incasso2 kunnen slechts zonder afwijkingen door de Opdrachtgever worden aanvaard.
- 3.3 Incasso2 is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 3.4 Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door Incasso2 naderhand schriftelijk, al dan niet door middel van facturatie zijn bevestigd.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de bevestiging en aanvaarding door Incasso2 dan wel indien Incasso2 nadrukkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 4.2 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk de duur van de opdracht en eindigt van rechtswege als de opdracht is voltooid. De duur van de opdracht zal afhankelijk zijn van de Werkzaamheden.

- 4.3 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ook door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- 4.4 Verstrekte opdrachten zullen door Incasso2 uitsluitend uitgevoerd worden ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de (inhoud van de) verrichte Werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de Overeenkomst uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen, noch kunnen zij terzake instructies geven.
- 4.5 Incasso2 is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 4.6 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Incasso2 is het de Opdrachtgever verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. Incasso2 is gerechtigd voorwaarden aan deze toestemming te verbinden. De Opdrachtgever is in ieder geval gehouden om alle verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden aan de derde op te leggen, waarbij naast de derde ook de Opdrachtgever te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk is voor (nakoming van) deze verplichtingen.
- 4.7 Incasso2 is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten.

Artikel 5. Inhoud en wijziging van de Overeenkomst

- 5.1 De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Incasso2 niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen documenten, gegevens en informatie die mondeling door de Opdrachtgever zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.
- 5.2 De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Incasso2 krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.
- 5.3 Gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien Incasso2 daarmee schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst tot meerkosten, dan is Incasso2 gerechtigd een schadeloosstelling bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend. De Opdrachtgever is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de Overeenkomst en vrijwaart Incasso2 ter zake.

- 5.4 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Incasso2 is het de Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 5.5 Aan een schriftelijke toestemming als in artikel 5 lid 4 genoemd kan Incasso2 de voorwaarde verbinden dat zij gerechtigd is om aan de Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen. Onder deze schadeloosstelling kan worden begrepen de door Incasso2 geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval worden daaronder begrepen de kosten die Incasso2 reeds ter voorbereiding heeft gemaakt. Ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart hij Incasso2 ter zake.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Incasso2 blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten prestaties te wijzigen en/of aan te vullen, zal Incasso2 de Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. Incasso2 kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever realiseert zich dat dergelijke wijzigingen en aanvullingen (kunnen) leiden tot het verschuiven van termijnen en data. Door Incasso2 aangegeven nieuwe termijnen en data vervangen de eerdere. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Incasso2 de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 6. Werkzaamheden

- 6.1 Het doel van de opdracht en daarmee de Overeenkomst is betaling te verkrijgen van de openstaande vordering van de Opdrachtgever. Daarbij zet Incasso2 alle ter beschikking staande middelen in om de Debiteur alsnog tot betaling te bewegen, eerst in het minnelijke traject en eventueel middels gerechtelijke incasso.
- 6.2 Alle Werkzaamheden worden verricht op basis van 'no cure no pay'. Als Incasso2 niets incasseert, betaalt de Opdrachtgever Incasso2 niets. Incasseert Incasso2 wel, dan betaalt de Opdrachtgever het afgesproken tarief.
- 6.3 Betalingen worden allereerst aangewend ter voldoening van de aan Incasso2 verschuldigde bedragen. Dit geldt voor iedere betaling die door Opdrachtgever of door Incasso2 is ontvangen vanaf de datum van de eerste brief van Incasso2 jegens de debiteur.
- 6.4 Als een Debiteur verzuimt invorderings- en incassokosten te voldoen, zal Incasso2 de invorderings- en incassokosten verrekenen met de betaling van de Debiteur of indien deze rechtstreeks heeft betaald aan Opdrachtgever, bij Opdrachtgever aanspraak maken op betaling van invorderings- en incassokosten.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever dient een deugdelijke vordering in bij Incasso2. Een vordering is in ieder geval deugdelijk indien de Opdrachtgever een rechtsgeldige factuur heeft gestuurd, uitgedrukt in Nederlandse valuta en er een sommatie/ ingebrekestelling is gestuurd.
- 7.2 Incasso2 behoudt zich het recht voor om de vordering van de Opdrachtgever te beoordelen en indien Incasso2 van mening is dat geen sprake is van een deugdelijke vordering, de opdracht af te wijzen.
- 7.3 Incasso2 zal de Overeenkomst uitvoeren op basis van de informatie die aan haar door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever garandeert dat deze informatie juist en volledig is. Incasso2 mag er, zonder verdere verificatie, van uitgaan dat de informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangt juist en volledig is.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Incasso2 spant zich ervoor in om de opdracht en daarmee de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Ten aanzien van de door Incasso2 beoogde Werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis. Incasso2 kan dan ook geen garantie geven ter zake het behalen van het door Opdrachtgever verlangde resultaat.
- 8.2 Incasso2 is vrij in de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert, tenzij Partijen daar schriftelijke expliciete afspraken over hebben gemaakt.
- 8.3 De Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Incasso2 gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om uitvoering van de Overeenkomst door Incasso2 mogelijk te maken. De Opdrachtgever zal alle gegevens en informatie die Incasso2 nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de door Incasso2 gewenste vorm en wijze aan Incasso2 ter beschikking stellen. Indien de Opdrachtgever hier niet aan voldoet, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever en is Incasso2 bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen.
- 8.4 Incasso2 kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, ontbinding, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van de opschorting ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en hij vrijwaart Incasso2 ter zake.

- 8.5 De termijn waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond is een richttermijn. Deze termijn kan daarom niet als fatale termijn worden beschouwd, tenzij dit tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Incasso2 en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

Artikel 9. Tarieven

- 9.1 Alle door Incasso2 opgegeven tarieven zijn in euro's (€) en inclusief BTW tenzij anders bepaald en behoudens hetgeen bepaald in artikel 3 lid 1.
- 9.2 De tarieven die Incasso2 voor de door haar te verrichten prestaties heeft opgegeven gelden uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen Werkzaamheden. Het geldende tarief is genoemd in de Overeenkomst en/of in de geldende tarievenlijst, die te vinden is op de Website van Incasso2.
- 9.3 Voor een Consument-opdrachtgever geldt er een minimumbedrag voor een vordering van € 40 en een maximumbedrag van € 6.775.
- 9.4 Incasso2 is gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan de Opdrachtgever separaat door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.
- 9.5 Incasso2 is gerechtigd het overeengekomen tarief na totstandkoming van de Overeenkomst te wijzigen indien tariefbepalende factoren, waaronder bijvoorbeeld wetgeving, een wijziging ondergaat.
- 9.6 Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Incasso2 niet kunnen worden toegerekend, dan is de Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 De in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Incasso2 verschuldigde bedragen worden door middel van een factuur in rekening gebracht. Betaling zal geschieden in euro's (€) en binnen de in de Overeenkomst genoemde betalingstermijn, zijnde de fatale betalingstermijn. Indien er in de Overeenkomst geen betalingstermijn is opgenomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn.
- 10.2 De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de Opdrachtgever is slechts toegestaan indien Incasso2 de vordering van de Opdrachtgever schriftelijk heeft erkend.

- 10.3 De Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Incasso2 zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Incasso2 te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Incasso2 daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Incasso2 tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 10.4 Voor een Zakelijke-opdrachtgever geldt dat bij overschrijding van de fatale betalingstermijn de Zakelijke-opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die Incasso2 ten opzichte van de Zakelijke-opdrachtgever wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
- 10.5 Voor een Consument-opdrachtgever geldt dat bij overschrijding van de fatale betalingstermijn, de kosten daaronder vallende voor rekening van de Consument-opdrachtgever komen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten". Onder het te vorderen bedrag wordt in dit geval verstaan het totaal van de openstaande bedragen vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente en de incassokosten.

Artikel 11. Afrekening

- 11.1 Incasso2 zal voor Opdrachtgever ontvangen bedragen, onder aftrek van de aan Incasso2 verschuldigde bedragen, overmaken op een door de Opdrachtgever opgegeven bankrekening. De afdrachten vinden uiterlijk plaats in de laatste week van de volgende maand, doch het streven van Incasso2 is om dit binnen veertien (14) dagen te doen.
- 11.2 Incasso2 is niet aansprakelijk voor ontstane koers-, valuta- en of omrekeningsverschillen. Koers-, valuta- en omrekeningsverschillen zijn voor rekening van de Opdrachtgever en over geïncasseerde bedragen wordt geen rente vergoed.
- 11.3 Incasso2 is niet verplicht de in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan de Opdrachtgever te retourneren. De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op het door Incasso2 aangelegde dossier.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en schade

- 12.1 Incasso2 is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade, tenzij deze het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Incasso2. In dat geval is Incasso2 enkel en alleen aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Incasso2 wordt gedekt, en wel tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar van Incasso2 om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade onverhoopt niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot maximaal het in de Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen tarief voor de Werkzaamheden. De beperking van aansprakelijkheid van Incasso2 geldt niet indien er aan de zijde van Incasso2 sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.2 Tenzij nakoming door Incasso2 blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Incasso2 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Incasso2 onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Incasso2 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de Incasso2 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij Incasso2 meldt.
- 12.4 Incasso2 zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van uitgevoerde Werkzaamheden dan wel geleverde zaken door derden.
- 12.5 Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Overeenkomst voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk en dienen zij zelf onderling zorg te dragen voor verdeling van de maximaal uit te keren schadevergoeding.
- 12.6 De Opdrachtgever vrijwaart Incasso2 ter zake van aanspraken van elke andere partij die mochten ontstaan vanwege het niet of niet juist nakomen van een verplichting door de Opdrachtgever voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden. Dit geldt niet indien (i) de Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met een aan hem toe te rekenen verwijtbaar handelen of nalaten of (ii) deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Incasso2. Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van door Incasso2 ingeschakelde derden en werknemers van Incasso2, als ook ten aanzien van aan Incasso2 gelieerde ondernemingen.

- 12.7 Incasso2 is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, immateriële schade en/of strafschade. Incasso2 is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
- 12.8 Incasso2 is niet aansprakelijk voor schade omtrent fouten die worden gemaakt omdat de Opdrachtgever of een derde onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 12.9 In aansluiting op artikel 12 lid 1 is Incasso2 niet aansprakelijk vanwege het enkele feit dat het door de Opdrachtgever gewenste resultaat niet wordt bereikt.
- 12.10 De uit de Overeenkomst voortvloeiende vorderingsrechten van de Opdrachtgever en andere bevoegdheden jegens Incasso2, vervallen na het verstrijken van één (1) jaar nadat de schade waarvoor de Opdrachtgever Incasso2 aansprakelijk houdt zich voor het eerst heeft geopenbaard en vervallen in elk geval na verloop van twee (2) jaar nadat het schadeveroorzakende voorval heeft plaatsgevonden.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Incasso2 om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Incasso2 kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Incasso2 van de verplichtingen tot nakoming. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een verhindering van de ter beschikking gestelde personen of middelen tot het uitvoeren van de Werkzaamheden, bijvoorbeeld vanwege ziekte.
- 13.2 Indien er sprake is van overmacht zijdens de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever de Incasso2 hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.
- 13.3 Ingeval van overmacht heeft Incasso2 het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan één (1) maand duurt, dan is zowel de Opdrachtgever als Incasso2 gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de andere partij aanspraak kan maken op schadevergoeding. Wel heeft de Incasso2 het recht de Werkzaamheden die reeds zijn verricht in rekening van de Opdrachtgever te brengen.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 De Opdrachtgever erkent dat Incasso2 rechthebbende is en blijft van alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 14.2 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Incasso2, is het Opdrachtgever niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van Incasso2 te gebruiken anders dan ten

behoefte van het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de geleverde zaken en of diensten.

- 14.3 Het is de Opdrachtgever onder geen beding toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van Incasso2 aan te passen, te verwijderen en/of wijzigen. Voor het geval Incasso2 aan de Opdrachtgever toestemming geeft om haar intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, geldt te allen tijde dat de Opdrachtgever er voor zorg dient te dragen dat er geen schade wordt toegebracht aan het onderscheidend vermogen, de reputatie, de geldigheid en/of de goodwill van deze intellectuele eigendomsrechten van Incasso2.
- 14.4 De Opdrachtgever zal Incasso2 onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen van alle inbreuken of mogelijke inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van Incasso2 die hem ter kennis zijn gekomen. De beslissing om juridisch op te treden tegen voornoemde inbreuken, is te allen tijde voorbehouden aan Incasso2.
- 14.5 Incasso2 is gerechtigd om in de breedste zin van het woord en op een wijze als haar goedgevoelt gebruik te maken van c.q. het vermelden van de naam van de Opdrachtgever, zijn merken, handelsnamen en domeinnamen daaronder begrepen, alsmede het vermelden van de in hoofdlijnen door Incasso2 ten behoeve van c.q. aan de Opdrachtgever geleverde zaken en diensten aan (potentiële) opdrachtgevers van Incasso2, een en ander ter indicatie van haar ervaring.

Artikel 15. Privacy en Gegevensbescherming

- 15.1 Incasso2 is de verantwoordelijke partij voor verwerking van de persoonsgegevens van Opdrachtgever gelet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 15.2 De Privacyverklaring van Incasso2 is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever en kan worden teruggevonden op de Website van Incasso2.

Artikel 16. Risico-overgang

- 16.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd door, geleverd aan of gebruikt door Opdrachtgever, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op Overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn en nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behoudens wanneer partijen uitdrukkelijk een andere wijze van geschilbeslechting schriftelijk zijn overeengekomen, worden alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

Artikel 18. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

- 18.1 Deze Algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van Overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 18.2 De wijzigingen en aanpassingen treden in werking éérentwintig (21) dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.
- 18.3 Afwijking van de Algemene voorwaarden kan uitsluitend bij bepaling in de Overeenkomst. Indien er sprake is van strijd tussen de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, prevaleren de voorwaarden uit de Overeenkomst.